



### Kontratutako diren produktu eta zerbitzuak

**Movistar+** de Locales Públicos Fútbol zerbitzuaren prezioa lokal hori helbideratuta dagoen herriko biztanle kopuruaren arabera kalkulatu da. Kontratatzeko unean, prezioa beheko taulan adierazitako biztalez kopuru tartean arabera ezarriko da, eta Estatistika Institutu Nazionalak emandako erroldaren udal-xehetasunetik aterako den udalerri kopuruaren arabera zehaztuko da, **Movistar**-en Pribatutasun-politikan aurreikusitakoari jarraiki, hemen dagoena eskuragarri: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad).

250.000 biztanlelik gorako herrien kasuan, kontratatatzeko unean aplikatuko den prezioa Futbol HD/Futbol harpidetzaren Hileko kuoten taulatan adierazitakoa izango da. Hala ere, 250.000 biztanlelik gorako herrietan, 30 pertsona baino gutxiagoko edukiera ofiziala duten lokalak prezio murriztua izan dezakete. Prezio murriztua atzitu ahal izateko, beharrezkoa izango da Lliga Servicios Digitales S.L.-k (aurreantzean, Laliga) aforoa ziurtatzea. Horretarako, bezeroak Laliga-k eskatutako dokumentazioa eman beharko du [aforo.laligatvbar.es/movistar\\_webguearen](http://aforo.laligatvbar.es/movistar_webguearen) bidez. Dokumentazio hori aurkeztu ondoren, Laliga-k zazpi egun naturaleko epean jakinaraziko dio bezeroari ziurtatzearen emaitza, eta, eskatutako baldintzak betetzen baditu, **Movistar**-i jakinaraziko dio, emaitza positiboa duen ziurtatzea eskuratu eta 10 egun naturaleko epean, ziurtatutako edukieraren arabera dagoen prezioa alda dezan.

Aurreko paragrafoan deskribatutako ziurtatze-prozesuan aurkeztutako dokumentazioak argia eta egiazkoa izan behar du; izan ere, Laliga-k geroago lokalera egindako bisita batean egiaztatzen badu aurkeztutako hasierako dokumentazioa ez dela zuzena, baliogabetu egingo du edukieraren ziurtagiria, eta 7 eguneko epean jakinaraziko dio bezeroari, honek Laliga-ri emandako helbidera mezu elektronikoko bat bidaliz.

Laliga-k edukiera-ziurtagiria ezeztatu dela jakinarazi eta 10 egun naturaleko epean, **Movistar**-ek zerbitzuaren prezioa aldatuko du, eta lehen zehaztutako biztanleria-kategoriaren arabera egokitu du. Bezeroak la Liga-n ziurtatutako lokalaren edukieraren arabera zerbitzuaren prezioa doitzeko, **Movistar**-ek eta la Liga-k prozesu hori gauzatzeko behar diren bezeroen datuak trukatu beharko dituzte.

### Fusión+ Bar eskaintza (Zuntza/ADSL/AFR). 2022ko irailaren 17ra arteko kuota

	Fusión + Bar (Fibra/ADSL/AFR)	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (IPTV)
<input type="checkbox"/> <b>Fibra 1Gb arte</b>	10.000 biztanle arteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>356 €/hil</b> (294,21 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>345 €/hil</b> (285,12 € BEZik gabe)
	10.001 eta 45.000 biztanle bitarteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>378 €/hil</b> (312,40 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>367 €/hil</b> (303,31 € BEZik gabe)
	45.001 eta 250.000 biztanle bitarteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>395 €/hil</b> (326,45 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>384 €/hil</b> (317,36 € BEZik gabe)
<input type="checkbox"/> <b>ADSL</b>	250.000 biztanlelik gorako herrietan eta 30 pertsona arteko edukiera duten lokaletan (ziurtagiria behar du)*	-	-	<input type="checkbox"/> <b>395 €/hil</b> (326,45 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>384 €/hil</b> (317,36 € BEZik gabe)
	250.000 biztanlelik gorako herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>423 €/hil</b> (349,59 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>412 €/hil</b> (340,50 € BEZik gabe)
<input type="checkbox"/> <b>AFR</b>	<b>Fusión+ Bar Deportes (Fibra/ADSL/AFR)</b>	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (IPTV)
	Herri guztiak	-	-	<input type="checkbox"/> <b>130 €/hil</b> (107,44 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>130 €/hil</b> (107,44 € BEZik gabe)

\* Prezio murriztuak, kontratu honetan aurreikusitako edukiera-ziurtagiriaren ondoren aplikatu beharrekoak. Edukiera ziurtatu aurretik, 250.000 biztanlelik gorako herriei dagozkien prezioak aplikatuko dira.

Prezioek %21eko BEZA dute barne Penintsulan eta Balear uharteetan; Ceutan %10eko IPSla aplikagarri, Melillan %8ko IPSla eta Kanariar uharteetan %7ko IGICA.

Satelite bidezko TB zerbitzuaren kasuan, ez dira sartzen U7D (Últimos Siete Días), grabazio-zerbitzua ezta Multiacceso Hogar **Movistar+** en dispositivos produktuekin.

Satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzua eta edozein Fusión modalitate aldi berean kontratatuz gero, zuntza-estaldura duten bezeroen kasuan, satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzuan alta emateko kuota 75€-koa izango da (BEZA barne).

**Fusión produktuek** hau hartzen dute barne: Finkotik: bakarkako linearen kuota, Internet 1 Gb arte/1 Gb arte (Fibra Simétrica 1 Gb arte), Internet 11,5 Mb arte (ADSL Máxima Velocidad) edo Internet 20 Mb arte (Acceso Fijo Radio), **Movistar+** Locales Públicos con Fútbol, dei mugagabeak finkoetara eta tarifa finkoa mugikorretara. Mugikorretik: Dei mugagabeak, SMS mugagabeak eta Internet mugikorra Datu mugagabeekin estatu osoan. Datu mugagabeak bateraezina da Datu partekatuekin. Datuak partekatzeotan, linea mugikor honek ematen duen frankizia abiadura handieneko 15 GB/hileko mugatua dago. Behin agortuta linea mugikorraren datuen frankizien batura Datu partekatuetan, bezeroak abiadura murriztuan nabigatzen jarraitu ahal izango du kostu gehigarririk gabe. Datuak partekatzen ez badira, EBn, Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Erresuma Batuan erabiltako ibiltaritzaren datuen trafikoa 50 GB/hileko muga izango du; 50 GB-ak gainditzen direnean, MB bakoitzeko prezioa 0,0035€/MB-ekoa izango da (BEZA barne). Multisim barne. Berehalako desbideratzea: finkorako deiak edozein zenbakira desbideratzeko aukera. Desbideratzearen kostua tarifa finkoaren barne, Fusión modalitate guztiak dituzten salbuespenak kenduta.

**Fibra/ADSL/AFR produktuek deiaren finko eta mugikorretara:** Estatuko finkoetara egindako dei mugagabeak hartzen dituzte barne eta 550 min/hil mugikorretara (500 L-I eta 50 gehigarri edozein egunetan). Estatuko finkoetara egindako deiaren hainbat minututako frankizia barne hartzen duten produktuetan (Tarifa finkoak, bonoak...), kanpo gelditzen dira tarifa bereziko zenbakietara (902, 901, 060, 0XY, 118AB, besteak beste), tarifakzio gehigarriko zenbakietara (905, 80X) eta nazioarteko zenbakietara egindako deiak. Kontratutako produktua barne hartzen duen frankizia gainditzen duten mugikor nazionalerako dei finkoek honako kostu hau izango dute: dei-erazpena: 0,2893 €, (0,3500 € BEZA barne) eta minutuko prezioa: 0,2066 €, (0,25 € BEZA barne).



### Kontratutako diren produktu eta zerbitzuak

**Movistar+** de Locales Públicos Fútbol zerbitzuaren prezioa lokal hori helbideratuta dagoen herriko biztanle kopuruaren arabera kalkulatu da. Kontratatzeko unean, prezioa beheko taulan adierazitako biztanle kopuru tartearen arabera ezarriko da, eta Estatistika Institutu Nazionalak emandako erroldaren udal-xehetasunetik aterako den udalerri kopuruaren arabera zehaztuko da, **Movistar**-en Pribatutasun-politikan aurreikusitakoari jarraiki, hemen dagoena eskuragarri: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad).

250.000 biztanlelik gorako herrien kasuan, kontratatatzeko unean aplikatuko den prezioa Futbol HD/Futbol harpidetzaren Hileko kuoten tauletan adierazitakoa izango da. Hala ere, 250.000 biztanlelik gorako herrietan, 30 pertsona baino gutxiagoko edukiera ofiziala duten lokalak prezio murriztua izan dezakete. Prezio murriztua atzitu ahal izateko, beharrezkoa izango da Lliga Servicios Digitales S.L.-k (aurrerantzean, Laliga) aforoa ziurtatzea. Horretarako, bezeroak Laliga-k eskatutako dokumentazioa eman beharko du [aforo.laligatvbar.es/movistar\\_webguearen](http://aforo.laligatvbar.es/movistar_webguearen) bidez. Dokumentazio hori aurkeztu ondoren, Laliga-k zazpi egun naturaleko epean jakinaraziko dio bezeroari ziurtatzearen emaitza, eta, eskatutako baldintzak betetzen baditu, **Movistar**-i jakinaraziko dio, emaitza positiboa duen ziurtatzea eskuratu eta 10 egun naturaleko epean, ziurtatutako edukieraren arabera dagoen prezioa alda dezan.

Aurreko paragrafoan deskribatutako ziurtatze-prozesuan aurkeztutako dokumentazioak argia eta egiazkoa izan behar du; izan ere, Laliga-k geroago lokalera egindako bisita batean egiaztatzen badu aurkeztutako hasierako dokumentazioa ez dela zuzena, baliogabetu egingo du edukieraren ziurtagiria, eta 7 eguneko epean jakinaraziko dio bezeroari, honek Laliga-ri emandako helbidera mezu elektronikoko bat bidaliz.

Laliga-k edukiera-ziurtagiria ezeztatuta dela jakinarazi eta 10 egun naturaleko epean, **Movistar**-ek zerbitzuaren prezioa aldatuko du, eta lehen zehaztutako biztanleria-kategoriaren arabera egokitu du. Bezeroak la Liga-n ziurtatutako lokalaren edukieraren arabera zerbitzuaren prezioa doitzeko, **Movistar**-ek eta la Liga-k prozesu hori gauzatzeko behar diren bezeroen datuak trukatu beharko dituzte.

#### Fusión+ Bar eskaintza (Zuntza/ADSL/AFR). 2022ko irailaren 18tik aurrerako kuotak

	Fusión + Bar (Fibra/ADSL/AFR)	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (IPTV)
<input type="checkbox"/> <b>Fibra 1Gb arte</b>	10.000 biztanle arteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>411 €/hil</b> (339,67 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>401 €/hil</b> (331,40 € BEZik gabe)
	10.001 eta 45.000 biztanle bitarteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>438 €/hil</b> (361,98 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>428 €/hil</b> (361,98 € BEZik gabe)
	45.001 eta 250.000 biztanle bitarteko herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>458 €/hil</b> (378,51 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>448 €/hil</b> (370,25 € BEZik gabe)
<input type="checkbox"/> <b>ADSL</b>	250.000 biztanlelik gorako herrietan eta 30 pertsona arteko edukiera duten lokaletan (ziurtagiria behar du)*	-	-	<input type="checkbox"/> <b>458 €/hil</b> (378,51 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>448 €/hil</b> (370,25 € BEZik gabe)
	250.000 biztanlelik gorako herrietan	-	-	<input type="checkbox"/> <b>492 €/hil</b> (406,61 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>482 €/hil</b> (398,35 € BEZik gabe)
<input type="checkbox"/> <b>AFR</b>	<b>Fusión+ Bar Deportes (Fibra/ADSL/AFR)</b>	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (IPTV)
	Herri guztiak	-	-	<input type="checkbox"/> <b>130 €/hil</b> (107,44 € BEZik gabe)	<input type="checkbox"/> <b>130 €/hil</b> (107,44 € BEZik gabe)

\* Prezio murriztuak, kontratu honetan aurreikusitako edukiera-ziurtagiriaren ondoren aplikatu beharrekoak. Edukiera ziurtatu aurretik, 250.000 biztanlelik gorako herriei dagozkien prezioak aplikatuko dira.

Prezioek %21eko BEZA dute barne Penintsulan eta Balear uharteetan; Ceutan %10eko IPSla aplikagarri, Melillan %8ko IPSla eta Kanariar uharteetan %7ko IGICA.

Satelite bidezko TB zerbitzuaren kasuan, ez dira sartzen U7D (Últimos Siete Días), grabazio-zerbitzua ezta Multiacceso Hogar **Movistar+** en dispositivos produktuekin.

Satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzua eta edozein Fusión modalitate aldi berean kontratatuz gero, zuntza-estaldura duten bezeroen kasuan, satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzuan alta emateko kuota 75€-koa izango da (BEZA barne).

**Fusión produktuek** hau hartzen dute barne: Finkotik: bakarkako linearen kuota, Internet 1 Gb arte/1 Gb arte (Fibra Simétrica 1 Gb arte), Internet 11,5 Mb arte (ADSL Máxima Velocidad) edo Internet 20 Mb arte (Acceso Fijo Radio), **Movistar+** Locales Públicos con Fútbol, dei mugagabeak finkoetara eta tarifa finkoa mugikorretara. Mugikorretik: Dei mugagabeak, SMS mugagabeak eta Internet mugikorra Datu mugagabeekin estatu osoan. Datu mugagabeak bateraezina da Datu partekatuekin. Datuak partekatzeotan, linea mugikor honek ematen duen frankizia abiadura handieneko 15 GB/hileko mugatua dago. Behin agortuta linea mugikorren datuen frankizien batura Datu partekatuetan, bezeroak abiadura murriztuan nabigatzen jarraitu ahal izango du kostu gehigarririk gabe. Datuak partekatzen ez badira, EBn, Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Erresuma Batuan erabiltako ibiltaritzaren datuen trafikoa 50 GB/hileko muga izango du; 50 GB-ak gainditzen direnean, MB bakoitzeko prezioa 0,0035€/MB-ekoa izango da (BEZA barne). Multisim barne. Berehalako desbideratzea: finkorako deiak edozein zenbakira desbideratzeko aukera. Desbideratzearen kostua tarifa finkoaren barne, Fusión modalitate guztiak dituzten salbuespenak kenduta.

**Fibra/ADSL/AFR produktuek deiaren finko eta mugikorretara:** Estatuko finkoetara egindako dei mugagabeak hartzen dituzte barne eta 550 min/hil mugikorretara (500 L-I eta 50 gehigarri edozein egunetan). Estatuko finkoetara egindako deiaren hainbat minututako frankizia barne hartzen duten produktuetan (Tarifa finkoak, bonoak...), kanpo gelditzen dira tarifa bereziko zenbakietara (902, 901, 060, 0XY, 118AB, besteak beste), tarifakzio gehigarriko zenbakietara (905, 80X) eta nazioarteko zenbakietara egindako deiak. Kontratutako produktua barne hartzen duen frankizia gainditzen duten mugikor nazionalerako dei finkoek honako kostu hau izango dute: dei-erazpena: 0,2893 €, (0,3500 € BEZA barne) eta minutuko prezioa: 0,2066 €, (0,25 € BEZA barne).



### Kontratutako diren produktu eta zerbitzuak

**Movistar+** de Locales Públicos Fútbol zerbitzuaren prezioa lokal hori helbideratuta dagoen herriko biztanle kopuruaren arabera kalkulatu da. Kontratatzeko unean, prezioa beheko taulan adierazitako biztanle kopuru tartean arabera ezarriko da, eta Estatistika Institutu Nazionalak emandako erroldaren udal-xehetasunetik aterako den udalerri kopuruaren arabera zehaztuko da, **Movistar+**-en Pribatutasun-politikan aurreikusitakoari jarraiki, hemen dagoena eskuragarri: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad).

250.000 biztanlelik gorako herrien kasuan, kontratatatzeko unean aplikatuko den prezioa Futbol HD/Futbol harpidetzaren Hileko kuoten taulatan adierazitakoa izango da. Hala ere, 250.000 biztanlelik gorako herrietan, 30 pertsona baino gutxiagoko edukiera ofiziala duten lokalak prezio murriztua izan dezakete. Prezio murriztua atzitu ahal izateko, beharrezkoa izango da Lliga Servicios Digitales S.L.-k (aurrerantzean, Lliga) aforoa ziurtatzea. Horretarako, bezeroak Lliga-k eskatutako dokumentazioa eman beharko du [aforo.laligatvbar.es/movistar\\_webguearen](http://aforo.laligatvbar.es/movistar_webguearen) bidez. Dokumentazio hori aurkeztu ondoren, Lliga-k zazpi egun naturaleko epean jakinaraziko dio bezeroari ziurtatzearen emaitza, eta, eskatutako baldintzak betetzen baditu, **Movistar+**-i jakinaraziko dio, emaitza positiboa duen ziurtatzea eskuratu eta 10 egun naturaleko epean, ziurtatutako edukieraren arabera dagoen prezioa aldatuko da.

Aurreko paragrafoan deskribatutako ziurtatze-prozesuan aurkeztutako dokumentazioak argia eta egiazkoa izan behar du; izan ere, Lliga-k geroago lokalera egindako bisita batean egiaztatzen badu aurkeztutako hasierako dokumentazioa ez dela zuzena, baliogabetu egingo du edukieraren ziurtagiria, eta 7 eguneko epean jakinaraziko dio bezeroari, honek Lliga-ri emandako helbidera mezu elektronikoa bat bidaliz.

Lliga-k edukiera-ziurtagiria ezeztatuta dela jakinarazi eta 10 egun naturaleko epean, **Movistar+**-ek zerbitzuaren prezioa aldatuko du, eta lehen zehaztutako biztanleria-kategoriaren arabera egokituko du. Bezeroak Lliga-n ziurtatutako lokalaren edukieraren arabera zerbitzuaren prezioa doitzeko, **Movistar+**-ek eta Lliga-k prozesu hori gauzatzeko behar diren bezeroen datuak trukatu beharko dituzte.

### Internet eta Movistar+ Bar eskaintza (Zuntza/ADSL). 2022ko irailaren 17ra arteko kuota

	Internet eta Movistar+ Bar (Fibra/ADSL) <sup>(2)</sup>	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)
<input type="checkbox"/> <b>Fibra 1Gb arte</b>	10.000 biztanle arteko herrietan	-	17,40€/hil (14,38€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 338,60€/mes (279,84€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 327,60€/mes (270,75€BEZk gabe)
	10.001 eta 45.000 biztanle bitarteko herrietan	-		<input type="checkbox"/> 360,60€/mes (298,02€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 349,60€/mes (288,93€BEZk gabe)
	45.001 eta 250.000 biztanle bitarteko herrietan	-		<input type="checkbox"/> 377,60€/mes (312,07€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 366,60€/mes (302,98€BEZk gabe)
	250.000 biztanlelik gorako herrietan eta 30 pertsona arteko edukiera duten lokaletan (ziurtagiria behar du)*	-		<input type="checkbox"/> 377,60€/mes (312,07€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 366,60€/mes (302,98€BEZk gabe)
<input type="checkbox"/> <b>ADSL</b>	250.000 biztanlelik gorako	-	<input type="checkbox"/> 405,60€/mes (335,21€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 394,60€/mes (326,12€BEZk gabe)	
	<b>Internet eta Movistar+ Bar Deportes (Fibra/ADSL)</b>		Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota
	Herri guztiak	-	17,40€/hil (14,38€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 113€/hil (93,06€BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 113€/hil (93,06€BEZk gabe)

\* Prezio murriztuak, kontratu honetan aurreikusitako edukiera-ziurtagiriaren ondoren aplikatu beharrekoak. Edukiera ziurtatu aurretik, 250.000 biztanlelik gorako herriei dagozkien prezioak aplikatuko dira.

Prezioek %21eko BEZA dute barne Penintsulan eta Balear uharteetan; Ceutan %10eko IPSla aplikagarri, Melillan %8ko IPSla eta Kanariar uharteetan %7ko IGICA.

Satelite bidezko TB zerbitzuaren kasuan, ez dira sartzen U7D (Últimos Siete Días), grabazio-zerbitzua ezta Multiacceso Hogar **Movistar+** en dispositivos produktuekin.

Satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzua eta edozein Fusión modalitate aldi berean kontratatuz gero, zuntza-estaldura duten bezeroen kasuan, satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzuan alta emateko kuota 75€-koa izango da (BEZA barne).

**Fusión produktuek** hau hartzen dute barne: Finkotik: bakarkako linearen kuota, Internet 1 Gb arte/1 Gb arte (Fibra Simétrica 1 Gb arte), Internet 11,5 Mb arte (ADSL Máxima Velocidad) edo Internet 20 Mb arte (Acceso Fijo Radio), **Movistar+** Locales Públicos con Fútbol, dei mugagabeak finkoetara eta tarifa finkoa mugikorretara. Mugikorretik: Dei mugagabeak, SMS mugagabeak eta Internet mugikorra Datu mugagabeekin estatu osoan. Datu mugagabeak bateraezina da Datu partekatuekin. Datuak partekatzeotan, linea mugikor honek ematen duen frankizia abiadura handieneko 15 GB/hileko mugatua dago. Behin agortuta linea mugikorren datuen frankizien batura Datu partekatuetan, bezeroak abiadura murriztuan nabigatzen jarraitu ahal izango du kostu gehigarririk gabe. Datuak partekatzen ez badira, EBN, Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Erresuma Batuan erabiltako ibiltaritzaren datuen trafikoa 50 GB/hileko muga izango du; 50 GB-ak gainditzen direnean, MB bakoitzeko prezioa 0,0035€/MB-ekoa izango da (BEZA barne). Multisim barne. Berehalako desbideratzea: finkorako deiak edozein zenbakira desbideratzeko aukera. Desbideratzearen kostua tarifa finkoaren barne, Fusión modalitate guztiak dituzten salbuespenak kenduta.

**Fibra/ADSL/AFR produktuek deietan finko eta mugikorretara:** Estatuko finkoetara egindako dei mugagabeak hartzen dituzte barne eta 550 min/hil mugikorretara (500 L-I eta 50 gehigarri edozein egunetan). Estatuko finkoetara egindako deietan hainbat minututako frankizia barne hartzen duten produktuetan (Tarifa finkoak, bonoak...), kanpo gelditzen dira tarifa bereko zenbakietara (902, 901, 060, 0XY, 118AB, besteak beste), tarifakzio gehigarriko zenbakietara (905, 80X) eta nazioarteko zenbakietara egindako deiak. Kontratutako produktua barne hartzen duen frankizia gainditzen duten mugikor nazionalerako dei finkoek honako kostu hau izango dute: dei-erazpena: 0,2893 €, (0,3500 € BEZA barne) eta minutuko prezioa: 0,2066 €, (0,25 € BEZA barne).



### Kontratutako diren produktu eta zerbitzuak

**Movistar**+ de Locales Públicos Fútbol zerbitzuaren prezioa lokal hori helbideratuta dagoen herriko biztanle kopuruaren arabera kalkulatu da. Kontratatzeko unean, prezioa beheko taulan adierazitako biztala kopuru tartean arabera ezarriko da, eta Estatistika Institutu Nazionalak emandako erroldaren udal-xehetasunetik aterako den udalerri kopuruaren arabera zehaztuko da, **Movistar**-en Pribatutasun-politikan aurreikusitakoari jarraiki, hemen dagoena eskuragarri: [www.movistar.es/privacidad](http://www.movistar.es/privacidad).

250.000 biztanlelik gorako herrien kasuan, kontratatatzeko unean aplikatuko den prezioa Futbol HD/Futbol harpidetzaren Hileko kuoten taulatan adierazitakoa izango da. Hala ere, 250.000 biztanlelik gorako herrietan, 30 pertsona baino gutxiagoko edukiera ofiziala duten lokalak prezio murriztua izan dezakete. Prezio murriztua atzitu ahal izateko, beharrezkoa izango da Laliga Servicios Digitales S.L.-k (aurrerantzean, Laliga) aforoa ziurtatzea. Horretarako, bezeroak Laliga-k eskatutako dokumentazioa eman beharko du [aforo.laligatvbar.es/movistar\\_webguearen](http://aforo.laligatvbar.es/movistar_webguearen) bidez. Dokumentazio hori aurkeztu ondoren, Laliga-k zazpi egun naturaleko epean jakinaraziko dio bezeroari ziurtatzearen emaitza, eta, eskatutako baldintzak betetzen baditu, **Movistar**-i jakinaraziko dio, emaitza positiboa duen ziurtatzea eskuratu eta 10 egun naturaleko epean, ziurtatutako edukieraren arabera dagoen prezioa alda dezan.

Aurreko paragrafoan deskribatutako ziurtatze-prozesuan aurkeztutako dokumentazioak argia eta egiazkoa izan behar du; izan ere, Laliga-k geroago lokalera egindako bisita batean egiaztatzen badu aurkeztutako hasierako dokumentazioa ez dela zuzena, baliogabetu egingo du edukieraren ziurtagiria, eta 7 eguneko epean jakinaraziko dio bezeroari, honek Laliga-ri emandako helbidera mezu elektronikoko bat bidaliz.

Laliga-k edukiera-ziurtagiria ezeztatu dela jakinarazi eta 10 egun naturaleko epean, **Movistar**-ek zerbitzuaren prezioa aldatuko du, eta lehen zehaztutako biztanleria-kategoriaren arabera egokitu du. Bezeroak la Liga-n ziurtatutako lokalaren edukieraren arabera zerbitzuaren prezioa doitzeko, **Movistar**-ek eta la Liga-k prozesu hori gauzatzeko behar diren bezeroen datuak trukatu beharko dituzte.

### Internet eta Movistar+ Bar eskaintza (Zuntza/ADSL). 2022ko irailaren 18tik aurrerako kuotak

	Internet eta Movistar+ Bar (Fibra/ADSL) <sup>(2)</sup>	Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota	Zuntz/ADSL bidezko TB zerbitzuaren kuota (PTV)
<input type="checkbox"/> <b>Fibra 1Gb arte</b>	10.000 biztanle arteko herrietan	-	17,40 €/hil (14,38 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 393,60 €/mes (325,29 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 383,60 €/mes (317,02 €BEZk gabe)
	10.001 eta 45.000 biztanle bitarteko herrietan	-		<input type="checkbox"/> 420,60 €/mes (347,60 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 410,60 €/mes (339,34 €BEZk gabe)
	45.001 eta 250.000 biztanle bitarteko herrietan	-		<input type="checkbox"/> 440,60 €/mes (364,13 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 430,60 €/mes (355,87 €BEZk gabe)
	250.000 biztanlelik gorako herrietan eta 30 pertsona arteko edukiera duten lokaletan (ziurtagiria behar du)*	-		<input type="checkbox"/> 440,60 €/mes (364,13 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 430,60 €/mes (355,87 €BEZk gabe)
<input type="checkbox"/> <b>ADSL</b>	250.000 biztanlelik gorako	-	<input type="checkbox"/> 474,60 €/mes (392,23 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 464,60 €/mes (383,97 €BEZk gabe)	
	<b>Internet eta Movistar+ Bar Deportes (Fibra/ADSL)</b>		Alta eta instalazioa	Telefono-linearen kuota	Satelite bidezko TB zerbitzuaren kuota
	Herri guztiak	-	17,40 €/hil (14,38 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 112,60 €/hil (93,06 €BEZk gabe)	<input type="checkbox"/> 112,60 €/hil (93,06 €BEZk gabe)

\* Prezio murriztuak, kontratu honetan aurreikusitako edukiera-ziurtagiriaren ondoren aplikatu beharrekoak. Edukiera ziurtatu aurretik, 250.000 biztanlelik gorako herriei dagozkien prezioak aplikatuko dira.

Prezioek %21eko BEZA dute barne Penintsulan eta Balear uharteetan; Ceutan %10eko IPSla aplikagarri, Melillan %8ko IPSla eta Kanariar uharteetan %7ko IGICA.

Satelite bidezko TB zerbitzuaren kasuan, ez dira sartzen U7D (Últimos Siete Días), grabazio-zerbitzua ezta Multiacceso Hogar **Movistar**+ en dispositivos produktuekin.

Satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzua eta edozein Fusión modalitate aldi berean kontratatuz gero, zuntza-estaldura duten bezeroen kasuan, satelite bidezko TB hornikuntza-zerbitzuan alta emateko kuota 75€-koa izango da (BEZA barne).

**Fusión produktuek** hau hartzen dute barne: Finkotik: bakarkako linearen kuota, Internet 1 Gb arte/1 Gb arte (Fibra Simétrica 1 Gb arte), Internet 11,5 Mb arte (ADSL Máxima Velocidad) edo Internet 20 Mb arte (Acceso Fijo Radio), **Movistar**+ Locales Públicos con Fútbol, dei mugagabeak finkoetara eta tarifa finkoa mugikorretara. Mugikorretik: Dei mugagabeak, SMS mugagabeak eta Internet mugikorra Datu mugagabeekin estatu osoan. Datu mugagabeak bateraezina da Datu partekatuekin. Datuak partekatzeotan, linea mugikor honek ematen duen frankizia abiadura handieneko 15 GB/hileko mugatua dago. Behin agortuta linea mugikorren datuen frankizien batura Datu partekatuetan, bezeroak abiadura murriztuan nabigatzen jarraitu ahal izango du kostu gehigarririk gabe. Datuak partekatzen ez badira, Ebn, Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Erresuma Batuan erabiltako ibiltaritzaren datuen trafikoa 50 GB/hileko muga izango du; 50 GB-ak gainditzen direnean, MB bakoitzeko prezioa 0,0035€/MB-ekoa izango da (BEZA barne). Multisim barne. Berehalako desbideratzea: finkorako deiak edozein zenbakira desbideratzeko aukera. Desbideratzearen kostua tarifa finkoaren barne, Fusión modalitate guztiak dituzten salbuespenak kenduta.

**Fibra/ADSL/AFR produktuek deietan finko eta mugikorretara:** Estatuko finkoetara egindako dei mugagabeak hartzen dituzte barne eta 550 min/hil mugikorretara (500 L-I eta 50 gehigarri edozein egunetan). Estatuko finkoetara egindako deietan hainbat minututako frankizia barne hartzen duten produktuetan (Tarifa finkoak, bonoak...), kanpo gelditzen dira tarifa bereziko zenbakietara (902, 901, 060, 0XY, 118AB, besteak beste), tarifakzio gehigarriko zenbakietara (905, 80X) eta nazioarteko zenbakietara egindako deiak. Kontratutako produktua barne hartzen duen frankizia gainditzen duten mugikor nazionalerako dei finkoek honako kostu hau izango dute: dei-erazpena: 0,2893 €, (0,3500 € BEZA barne) eta minutuko prezioa: 0,2066 €, (0,25 € BEZA barne).



# Movistar Fusión zerbitzuko baldintza bereziak.+ Bar

## 1. artikulua. Helburua eta baldintzak onartzea.

Jarriaren deskribatutako baldintza partikular hauek (aurrerantzean, "Movistar Fusión baldintzak" edo "baldintzak") Telefónica de España, S.A.U. enpresaren (aurrerantzean, "**Movistar**") eta bezeroaren arteko harremanak arautu nahi dituzte, Movistar Fusión produktuari (aurrerantzean, "Movistar Fusión") dagokion guztian, bezeroak "Movistar Fusión zerbitzuaren kontratuan" hautatu duen eta baldintza hauek jasoko dituen kontratu-modalitatearekin bat etorritu.

Baldintza hauek erresalburik gabe onartzea ezinbestekoa da **Movistar**-ek Movistar Fusión zerbitzua egin dezan. Ildo horretan, bezeroak adierazten du behar bezala irakurri, ulertu eta onartu dituela zerbitzua aplikatzeko baldintza orokor hauek, kontratazioa egin aurretik, web-orri honetan uneoro bere eskura jarritakoak: <http://www.movistar.es/contratos>.

## 2. Movistar Fusión kontratua.

Bezeroak Movistar Fusión kontratatzean, honakoak izan beharko ditu: Movistarrekin instalatutako banda zabaleko telefono-linea finko bat (ADSL, Fibra edo **Movistar** Internet Radio zerbitzua -aurrerantzean, Acceso Fijo Radio-, aurrekoen estaldurarik ez badu eta hautabide gisa jarri ahal bada) eta Telefónica Móviles España, S.A.U.ren kontratutako linea mugikorrak bat, Movistarrek (aurrerantzean, Línea móvil Fusión principal") kudeatuko duena. Bestalde, **BEZEROAK** kontratatutako modalitateak satelite bidezko TBren hornidura badu, enpresarekin izan beharko du kontratatuta zerbitzu hori.

Lehen paragrafoan adierazitako lineak aktibatu ondoren gauzatzeko da Movistar Fusión-eko benetako alta. Nolanahi ere, bi lineak, finkoa zein mugikorra, eta, hala behar denean, satelite bidez hornitzeko zerbitzua, pertsona fisiko edo juridikoaren identifikazio-zenbaki berarekin egongo dira kontratatuta (NAN/IFK/Egoiliar-txartela/ Pasaportea/NIE/NIVA).

Aurrekoaren ondorioz, [www.movistar.es](http://www.movistar.es) web orrietan argitaratuta dauden baldintza orokorrekin baldintza partikular hauek osatuko dituzte, hain zuzen, zerbitzu hauei dagozkienak: (I) azken erabiltzaileentzat eskuragarri dagoen telefono-zerbitzuaren abonua orokorraren kontratu-tipoa, (II) jendeak eskuragarri duen banda zabaleko zerbitzua, edo, hala behar bada, **Movistar** Internet Radio para Acceso Fijo Radio zerbitzua (III) TV zerbitzua, (IV) **Movistar** mugikorraren zerbitzua, (V) Internet móvil zerbitzua, eta, hala behar denean, satelite bidez hornitzeko zerbitzuak.

**BEZEROAK** kontratatutako aurrezki-fidelitasuneko moduluak, edo berak hautatutako Movistar Fusión modalitateko zerbitzuen sustapenak -TV por satélite produktuaren hornidura, hala dagokionean, edo Acceso Fijo Radio barne- bateraezina dira Movistar Fusión-ekin, eta, beraz, baja emango zaie kontratazioa egin aurretik.

Bezero bakoitzak ez du Movistar Fusión-eko produktu bat baino gehiago edukiko.

## 3. Indarraldia.

Baldintza hauek kontratazioa egiten den egunean bertan sartuko dira indarrean, edo **Movistar** Fusión zerbitzuan alta egiten den egunean bestela, data hori geroagokoa bada.

Hala ere, benetan alta egiten ez bada, 6.2 klausulan xedatutakoa egongo da indarrean.

**Movistar** eta bezeroaren arteko akordioaren indarraldia zehaztugabea izango da.

## 4. Irauteko konpromisoak eta kontratuaren modalitatea aldatzea.

### 4.1. Irauteko konpromisoa

Movistar Fusión-eko modalitateak kontratatzean, ez da irauteko konpromisorik hartu behar, hurrengo 8. klausulan xedatutakoari kalterik egin gabe, bezeroak **Movistar**-ekin hartutako bestelako konpromisoei dagokienaz, horrelakorik badu.

### 4.2.- Kontratuaren modalitatea aldatzea.

Oro har eta klausula honetan jasotako salbuespenak kontuan hartuta, Fusión-en alta egin ondoren, hala nahi badu, bezeroak eskatu ahal izango du Fusión modalitatea aldatu eta indarrean dagoen edozein modalitate hartzeko. Aurrekoa gorabehera, ezin izango da Fusión Fibra modalitate batetik kobrez egindako Fusión-eko beste modalitate batera inola ere aldatu.

Fusión-en modalitate batetik bezeroak alta emanda dituen linea mugikorraren eskuragarria baino txikiagoa den kopurua onartzen duen modalitate batera aldatzean, alta emanda dauden linea mugikorraren eskuragarri 6.2 atalean Fusión uzteko jasota dauden baldintza berberak ezarriko zaizkie, eta, horrenbestez, ez dira gehiago linea eskuragarri izango.

Linea mugikorraren eskuragarri onartzen dituen modalitate batetik beste batera aldatzean, hartutako modalitatean jasota dauden baldintzak ezarriko dira.

Salbuespen gisa, bezeroak Fusión Fibra-ko modalitate bat kontratatu badu eta ezusteko arazo teknikoak edo egiturazkoak direla-eta instalazioa egitea bideraezina bada, eta Movistarrek ezin badu hori zuzendu zerbitzuko baldintza ekonomikoak edo bestelakoak aldatu gabe, Movistarrek kobrezko antzeko zerbitzu alternatibo bat eskaini ahal izango dio bezeroari, une horretan indarrean dauden artean, baina bezeroak berariaz onartu beharko du horren instalazioa. Arrazoi berberengatik zuntz edo kobrezko sarbideko estaldurarik ez badago, Movistarrek Fusión+ Radio zerbitzua eskaini ahal izango dio bezeroari hautabide gisa, baldintzek horretarako aukera ematen badute, Acceso Fijo Radio produktuarekin. Era berean, bezeroak berariazko baimena eman beharko du instalazioa egiteko.

Halaber, Bezeroak Fusión Fibra edo ADSL ren TV-ko modalitate bat kontratatu badu eta aurreko

paragrafoan aipatutako arazoak direla-eta instalazioa egitea bideraezina bada, **Movistar**-ek satelite bidezko TB hornidura duen Fusión-eko modalitate alternatibo bat eskaini ahal izango dio Bezeroari, eta honek berariaz onartu beharko du horren instalazioa. Acceso Fijo Radio gaineko Fusión modalitateek satelite bidezko telebista bakarrik eskaintzen dute, eta, beraz, zerbitzua izateko, bezeroak satelite bidezko TB-aren hornikuntza-zerbitzua batera kontratatu beharko du.

## 5. Prezioa, fakturazioa eta ordainketa.

### 5.1. Prezioa

Kontratutako Movistar Fusión modalitatean sartutako zerbitzu guztien ordain gisa, bezeroak kontratu honen azalean dagoen eta modalitate horri dagokion prezioa ordaindu beharko du.

Bezeroak kontratatutako modalitatean sartutako dei-bonurak gastatu ondoren -horrelakorik bada-, Movistarrek indarreko prezioak ezarriko ditu zerbitzu bakoitzean. Prezio horiek eskuragarri eta behar bezala eguneratuta daude [www.movistar.es/tarifas](http://www.movistar.es/tarifas), orrian, harrera pertsonaleko **1004** zenbakian eta erantzun profesionaleko **1489** zenbakian. Bezeroak aukera izango du ezar daitezkeen prezioei buruzko informazioa edozein unetan eskatzeko, eta doan eta idatziz jasotzeko.

Linea mugikorraren gainean fakturatu daitezkeen eta Bezeroak kontratatu dituen Movistar Fusión modalitateko prestazioen artean ez dauden kontzeptuetarako, Katalogoko prezioak aplikatuko dira. Prezio horiek lehen deskribatutako bitartekoen bidez ere kontsultatu eta eskuratu ahal izango dira. Era berean, satelite bidezko TB-ko hornidura duen Bezeroak Movistar Fusión modalitatean sartuta ez dauden satelite bidezko TB-ren eduki gehigarriak kontratatuz gero, satelite bidezko TB zerbitzua ezarritako prezioak aplikatuko dira, eta ondoko klausuletan xedatutakoari jarraiki fakturatu zaizkie.

### 5.2. Fakturazioa eta ordainketa. Faktura elektronikoa.

Emandako zerbitzuengatik fakturazioa hileroko egingo da, dagokion aldia edo aldiak berezita adierazita. Movistar Fusión-en zerbitzua gaintzen duten i) Movistar Fusión eta ii) Fusión-en linea mugikorraren arabera fakturatu daitezkeen kontzeptu guztiak, eta nagusia ez diren Fusión-en linea mugikorraren erabilgarri guztiak ("linea mugikorraren gehigarriak" alde batera utzita), bezeroak hala baimentzen duten modalitatean alta emandakoak, **Movistar**-ek emandako azken erabiltzaileentzako telefono finkoko zerbitzuari dagokion fakturan sartuko dira. Halaber, satelite bidez hornitutako telebista-dukietan dagozkien kontzeptuak, Movistar Fusión-en eskaintza gaintzen badute, Telefónica de España S.A.U.-k fakturatuko dizkio Bezeroari faktura independentean, satelite bidezko telebista-kontratuan xedatutakoaren arabera. Klausula honetan xedatutakoaren arabera igorritako lehen fakturan Movistar Fusión produktuaren hileko kuota hainbatutako da, kontratazioaren datara egokitzeko.

Egindako zerbitzuaren zenbatekoa horri dagokion faktura kobratzeko aurkezten den unean eskatuko ahal izango da. Bezeroak -edo hirugarren batek- telekomunikazioko zerbitzuak egiteko **Movistar**-ekin sinatutako kontratuan adierazitako banku edo aurrezki-kutxa kontuan ordainduko da faktura, edo, bestela, Movistar Fusión kontratatzean adierazten duen kontuan, eta azken kontu hori nagusituko da lehenago adierazitako guztien artean. Aurrekoa gorabehera, bezeroak beste bide bat eskatu ahal izango du ordaintzeko.

Ondorio horretarako, bezeroak onartzen eta berresten du zerbitzu horiei dagozkien fakturak orain arte kobrantza egin den bere kontuaren bidez kobratzeko emandako agindua, eta, era berean, berariazko baimena ematen dio Telefónica de España SAU enpresari kontratatutako Movistar Fusión zerbitzuari eta sartutako linea mugikorraren nagusiko soberakinei dagozkien fakturak, eta, orobat, Movistar Fusión gaintutako, eskuragarri dauden modalitateetan bezeroak alta eman dituen eta nagusia ez diren Fusión-eko linea mugikorrak ("linea mugikorraren gehigarriak" alde batera utzita) kobra ditzan, bezeroak telekomunikazio finkoen zerbitzua egiteko kontratuan adierazitako kontuaren bidez.

Movistar Fusión kontratatuz gero, bezeroak ezinbestez onartu beharko du faktura formatu elektronikoa jasotzea, nahiz eta kontratazioan faktura orrian jasotzeko eskubidea izan. Hori onartuz gero, formatu elektronikoko faktura zabalduko da bezeroak Telefónica de España, S.A.U.ekin kontratatuta dituen eta Movistar Fusión-en fakturan sartuta dauden **Movistar** Fijo-ko produktu guztietara, bai eta bezeroak alta emandako linea mugikorraren eskuragarri guztietara ere ("linea mugikorraren gehigarriak" alde batera utzita), hori duten Movistar Fusión-en modalitateetan. Aurrekoari kalterik egin gabe, bezeroak edozein unetan hautatu ahal izango du faktura paperean jasotzeko, harrera pertsonaleko **1004** zenbakira edo erantzun profesionaleko **1489** zenbakira deituta. Kontratazioa egitean edo ondoko edozein unetan, bezeroak hautatzen badu Movistar Fusión-en faktura paperean jasotzea edo, formatu elektronikoa jasotzea, egindako hautatu hori barnean sartuta dauden produktu eta zerbitzu guztiei zabalduko zaie.

5.3 Telefónica de España, S.A.U.k, Telefónica Móviles España, S.A.U. eta Telefónica Móviles España, S.A.U.

Movistar Fusión zerbitzuaren baja emanez gero, linea mugikorraren eta linea mugikorraren erabilgarriaren kontratuaren kudeaketa eta fakturazioa Telefónica Móviles España, S.A.U.-k egingo dizkio Bezeroari dagokion kontratuaren arabera.

### 5.4. Kreditu-informazioko sistemak

Halaber, ordaindu ezean, zorrari buruzko datuak kreditu-informazioko sistemak kudeatzen dituzten erakunde hauei jakinarazi ahal izango zaizkie: ASNEF, EQUIFAX IBERICA, S.L. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema; BADEXCUG, Experian Bureau de Crédito, S.A. merkataritza-enpresak kudeatzen duen sistema, eta BEZEROARI behar bezala jakinarazten zaion beste edozein.

## 6. Movistar Fusión uztea.

### 6.1. Movistar Fusión uzteko arazoak.



## Movistar Fusión zerbitzuko baldintza bereziak. + Bar

Hona hemen bezeroak Movistar Fusión uzteko arrazoiak:

- Bezeroak Movistar Fusión edo hori osatzen duen elementuren bat (telefono-linea finkoa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, TV -halakorik bada-, edo linea mugikor nagusia) uzteko eskatzeak erabateko baja eragingo du Movistar Fusión-en.
- Halaber, aipatutako zerbitzuak edozein behin betiko eteteak ere Movistar Fusión uztea eragingo du.
- Titularra aldatzeagatik, telefono linea finkoa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, Fusión linea mugikor nagusia edo satellite bidezko TV hornitzeko, halakorik bada, zerbitzua pertsona fisiko edo juridikoaren identifikazio zenbaki berarekin (NAN/IFK/Egoiliar-txartela/ Pasaporte/NIE/NIVA) kontratatu gabe egonez gero, baja egingo zaio Movistar Fusión-en.
- Bezeroak Fusión-eko linea mugikor nagusian baja egingo bada, aukera eskaintzen duten modalitateetan Fusión-eko linea mugikor eskuragarriari aldi berean eutsita (izan litezkeen "linea mugikor gehigarriak" alboratuta), honek hartuko du baja emandako linea nagusiaren lekua: lehenik, linea bakarra aktibatuta edukiz gero, aktibatutako hautazko linea mugikorak; bigarrenik, **Movistar** Fusiónen duen modalitateak aukera emanda linea bat baino gehiago aktibatuta badu, bezeroak linea nagusiaren baja eskatzean ezarri duen lineak; eta, azkenik, linearik ezarri ez bada, aktibatuta den lehenbiziko lineak.

Nolanahi ere, aldaketaren berri emango zaio bezeroari, eta, hortik aurrera, Fusión-eko linea mugikor nagusiak dituen baldintzak aplikatuko dira linea horretan, eta Movistar Fusión zerbitzuko fakturan sartzen hasiko dira, hari dagokionaren arabera.

Bezeroak edozein unetan utzi ahal izango du Movistar Fusión, gutxienez bajak ondorioak izan baino bi egun baliadun lehenago Movistarri era sinesgarri batean jakinarazten badio.

Ondorio horietarako, honako hauek hartuko dira, bereziki, bide fede-emaitzetat:

- Faxez: 902 104 132.
- Postaz: 1000 posta-kutxa. 08080. Bartzelona.
- Telefonoz: **1004** harrera pertsonaleko zenbakia edo **1489** erantzun profesionaleko zenbakia.

### 6.2. Bajaren ondoriozko aldaketak.

Bezeroak Movistar Fusión uzten badu baina produktua eratzen duten zerbitzuak uzten ez baditu (telefono-linea finkoa, ADSL/Zuntza/Acceso Fijo Radio, TV edota linea mugikorak) edo, Movistar Fusión kontratatu ondoren benetako altarik egiten ez bada, alta emandajarraitzen duten zerbitzuak emango zaizkio, bere kontratuko baldintzei eta jarraian agertzen den Katalogoko prezioei jarraiki, edo horien ordeze jarritako prezioei jarraiki. Azken hauek [www.movistar.es](http://www.movistar.es) helbidean daude eskuragarri, baita Laguntza Pertsonaleko **1004** zenbakian edo Erantzun Profesionaleko **1489** zenbakian ere. Bezeroak aukeratzeko duen beste edozein bati kalterik egin gabe, merkatuan dauden arteak ematerakoan:

Zerbitzu finkoei dagokienez (telefono-linea finkoa, ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio, eta, halakorik bada, TB) mugikor-zerbitzuan baja egitea gauzatutakoan:

Fusión+ Bar (ADSL Máxima Velocidad eta Acceso Fijo Radio) bezeroak: **Movistar+ Locales Públicos** con Fútbol zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaekin (ikus Toki publikoen eta Apustuen lokalen baldintza ekonomikoak). Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** ADSL Máxima Velocidad deiekin mugikorretara edo **Movistar** Internet Radio deiekin mugikorretara zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, hurrenez hurren, [kuota 42,98 €/hil (52,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) une honetan; 237,69 €/hil, (287,60 €/hil BEZa barne) kuotara arteko gainerako zenbatekoa **Movistar**-ek fakturatuko du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Fusión+ Bar (Fibra) bezeroak: **Movistar+ Locales Públicos** Fibra con Fútbol HD zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaekin eta linea finkoaren kuotaekin (ikus Toki publikoen eta Apustuen lokalen baldintza ekonomikoak). Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** Fibra Óptica hasta 1 Gb zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira (kuota 47,11 €/hil (57,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) une honetan; indarrean dagoen hileko kuotara arteko gainerako zenbatekoa (ikus Toki publikoen eta Apustuen lokalen baldintza ekonomikoak) **Movistar**-ek fakturatuko du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Fusión+ Bar Deportes (ADSL Máxima Velocidad eta Acceso Fijo Radio) bezeroak: **Movistar+ Locales Públicos** con Deportes zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaekin eta linea finkoaren kuotaekin (ikus Toki publikoen eta Apustuen lokalen baldintza ekonomikoak). Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** ADSL Máxima Velocidad deiekin mugikorretara edo **Movistar** Internet Radio deiekin mugikorretara zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, hurrenez hurren, [kuota 42,98 €/hil (52,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) une honetan; indarrean dagoen hileko kuotara arteko gainerako zenbatekoa (ikus Toki publikoen eta Apustuen lokalen baldintza ekonomikoak) **Movistar**-ek fakturatuko du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Fusión+ Bar Deportes (Fibra) bezeroak: **Movistar+ Locales Públicos** Fibra con Deportes HD zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira [kuota 93,06 €/hil (112,60 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) une honetan]. Satellite bidezko TB duten bezeroen kasuan, **Movistar** Fibra Óptica hasta 1 Gb zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira (kuota 47,11 €/hil (57,00 €/hil BEZa barne) eta linea finkoaren kuota indarrean dagoen tarifaren arabera: 14,38 €/hil (17,40 €/hil BEZa barne) une honetan; indarrean dagoen hileko kuotara arteko gainerako zenbatekoa (ikus Toki publikoen eta Apustuen lokalen baldintza ekonomikoak) **Movistar**-ek fakturatuko du gainerako kontzeptuetatik banandutako beste faktura batean.

Movistar Fusión kontratatu ondoren benetako altarik egiten ez bada, Bezeroak zerbitzu finko bakoitzean dituen iraupen-konpromisoei eutsiko zaie, halakorik bada, haien Baldintzetan ezarritakoari jarraiki, eta geratzen zaien denboran zehar.

Satellite bidezko TB hornitzeko zerbitzuari dagokionez:

Satellite bidezko TB produktua gozatu ahal izango dute, zerbitzu horretako altako kontratuan aurreikusitako kostuan, edo bestela haien ordeze jarritako prezioen truke. Prezioen kontsulta [www.movistar.es](http://www.movistar.es) webgunean egin ahal izango da.

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes bezeroak: **Movistar+ Bar** con Fútbol zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, indarrean dauden tarifaren arabera hileko kuotaekin (ikus Toki publikoen eta Apustuen lokalen baldintza ekonomikoak).

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (ADSL Máxima Velocidad eta Acceso Fijo Radio) bezeroak: Fusión Pro zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, 71,90 € (87 € BEZa barne).

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (Fibra 1 Gb arte): Fusión Pro (Fibra 1 Gb arte) zerbitzuaz gozatzera pasatuko dira, 81,82 € (99 € BEZa barne). Zerbitzu mugikorrei dagokienez:

Fusión+ Bar, Fusión+ Bar Deportes (Linea mugikor nagusia zein erabilgarri eta aktibatuta daudenak, dagokionean) eta Fusión Selección Plus, Fusión Selección con Ficción eta Fusión Inicia (linea mugikor nagusia) modalitateak: Edozein ordutan finko eta mugikorretarako dei mugagabeak, dei-ezarpina, SMSak eta internet mugikorra Datu mugagabeekin lurralde nazionalen barne hartzen dituen kontratu mugikorra izatera pasatuko dira, 50 €/hileko prezioan (BEZa barne). Datu mugagabeak bateragarriak dira Datu partekatuekin. Datuak partekatzen badira, linea mugikor honek ematen duen frankizia 25 GB/hil-era mugatuta dago, abiadura handienera. Datuak partekatzen ez badira, EbN, Islandian, Liechtensteinen, Norvegian eta Eresuma Batuen erabilitako ibilartitza-daten trafikoak 50 GB/hileko muga izango du; 50 GB-ak gainditzen direnean, MB bakoitzeko prezioa 0,0035€/MB-ekoa izango da (BEZa barne).

Aurreko kasu guztietan Baldintza hauen 10. Klausula indarrean jarraituko du.

### 7. Movistar Fusión etetea.

#### 7.1. Ez ordaintzeagatik etetea.

Baldin eta bezeroa ordaintze osoa edo partziala egiten hilabete baino gehiago atzeratuko balitz, Movistar Fusión eta hori onartzen duten modalitateen artean linea mugikor eskuragarriak fakturatzeari dagokion kobratzeko kargu-agiria aurkezte-unetik aurrerako epean, **Movistar**-ek eta Telefónica Móviles España S.A.Uk, aldeaz aurretik bezeroari jakinarazi ondoren, eskubidea izango dute honako zerbitzu hauek eteteke: telefono-zerbitzu finkoa, banda zabaleko zerbitzua (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), telebista-zerbitzua halakorik balitz, eta **Movistar** komunikazio mugikorraren zerbitzua. Salbuetsita izango litzateke bezeroa, baldin eta lokal publikoa izango balitz eta TV Satélite Locales Públicos-ekin kontratua izango balu, horren fakturazioa independentea baita; horrela balitz, zor diren kopuruei dagokien zerbitzuak bakarrik etengo lirateke, nola Fusión kuotari dagokionean, hala TV Satélite Locales Públicos-en kuotari dagokionean ere.

Aurrekoari kalterik egin gabe, lehen deskribatutako ordaintzetan izandako atzerapenak ez du inoiz ekarriko bezeroak kontratatutako LINEA GEHIGARRIAK (Fusión-en sartuta ez daudenak) aldi batez etetea.

Movistarrek goian adierazitako zerbitzuak eten dituela adieraziko dio bezeroari, etenaldia izan baino 15 egun lehenago jakinarazpena bidalita (TV Satélite Locales Públicos-en kontratutako kontratuan xedatutakoari kalterik egin gabe). Jakinarazpen horretan, Movistarrek data bat jasoko du -sekula ez egun balio gabe bat-, eta, ordaintzea egin ezean, egun horretan egingo da etena.

Komunikazio elektronikotzat hartu gabeko zerbitzuak ez ordaintzeak ez du gainerakoak etetea eragingo, betiere komunikazio elektronikoen zerbitzuei dagokien fakturaren zatia ordaintzen baldin bada. Kasu horretan, bezeroa fakturarekin ados ez baldin badago, eskubidea izango du, aldeaz aurretik eskatuta, faktura independenteak eskuratzeko. Halaber, baldin eta bezeroak satellite bidezko TB hornitzailearekin aparteko TB edukiak kontratatuta haiek ordaindu ez balitu, **Movistar**-ek satellite bidezko TB hornitzeko zerbitzu hori eten egingo luke.

Movistarrek etendako zerbitzuak berrezarriko ditu zordundutako zenbatekoa ordaindu dela jakin eta hurrengo lanegunetik aurrera, eta 25 euro kobratuko dizkio bezeroari (30,25 € BEZa barne) zerbitzu guztiak berrezartzearen truke.

#### 7.2. Ez ordaintzeagatik behin betiko etetea

#### 7.2. Ez ordaintzeagatik behin betiko etetea

Egindako zerbitzuak ordaintzeko hiru hilabete baino gehiagoko atzerapena badago, edo kontratuari dagokion zerbitzuak ordaintzean atzerapenagatik aldi baterako etetea bi aldiz errepikatzen bada, Movistar Fusión osatzen duten zerbitzuak behin betiko etengo lirateke: telefono zerbitzu finkoa, banda zabaleko zerbitzua (ADSL/Fibra/Acceso Fijo Radio), TV zerbitzua -halakorik bada-, **Movistar** komunikazio mugikorraren zerbitzua, linea mugikor eskuragarriak barne, aukera hori duten modalitateetan (eta Linea Gehigarriak izan ezik), baita, halakorik balitz, satellite bidezko TV hornitzeko zerbitzua ere, bertako baldintzetan adierazitakoaren arabera eta TV Satélite Locales Públicos-en kontratuari dagokionez 7.1 klausulan jasotako salbuespenarekin.

Bezeroak aparteko TB edukiak kontratatu izanagatik behin betiko satellite bidezko TB hornitzailearen zerbitzua bakarrik etengo balitz, TB zerbitzurik gabeko Fusión modalitateaz gozatzeko hasiko litzateke, Baldintza hauetako 6.2 klausulan adierazitakoaren arabera.

### 8. Movistar Fusión-ekin bateragarriak diren iraupen-konpromisoak.

#### 8.1. Linea mugikorrari dagokion konpromisoak.

Movistar Fusión kontratatu aurretik linea mugikorretan gailu mugikor bat eskuratzeko zeduen





zenbakien bidez, edo idatziz, kontratu honetan zehar eta, bereziki, 14.2. klausulan aurreikusitako posta-kutxetara edo posta-helbideetara.

**MOVISTAR**-ek **BEZEROARI** egiten dizkion jakinarazpenak eta komunikazioak modu hauetakoren batean egingo dira:

(a) kontratazioa egitean **BEZEROAK** horretarako adierazitako posta-helbidera bidalita. Adierazi ezean edo hasieran adierazitako helbidearen aldaketarik jakinarazi ezean, ondorio guztietarako, **BEZEROAREN** helbidea zerbitzua ematen den tokia dela ulertuko da, eta bat baino gehiago badira, horietako edozein;

(b) posta elektronikoz bidalita, ahal dela, **BEZEROAK MOVISTAR**-i horretarako ematen dizkion edozein helbide elektronikora

(c) telefonoz edo SMS bidez jakinarazita, hala badagokio, bai **BEZEROARI ZERBITZUA** ematen zaion telefono-zenbakira, bai **BEZEROAK ZERBITZUAN** alta eskatzeko inprimakian adierazitako telefono-zenbakira, edo **BEZEROAK**, Baldintza honen arabera, geroago aldatutako telefono-zenbakira;

d) bezeroaren "Mi **Movistar**" gune pribatuaren bidez jakinarazita, zeina [www.movistar.es](http://www.movistar.es) webgunearen edo "Mi **Movistar**" aplikazioaren bidez atzi daitekeen, edo horien ordez erabiltzen diren izenen bidez.

Zentzu horretan, **BEZEROAK** adierazten du berak emandako datu guztiak egiazkoak eta zuzenak direla, eta konpromisoa hartzen du **MOVISTAR**-i bere etxean edo beste edozein helbide edo harremanetarako datuetan, kobrantza-datuetan eta **MOVISTAR** eta **BEZEROAREN** arteko kontratu-harremana kudeatu eta mantentzeko beharrezkoa den beste edozein informazioetan gertatzen diren aldaketak jakinarazteko.

#### 14.2. Arreta-kanalak

**MOVISTAR**-ek arreta-kanal hauek gaitzen ditu:

##### -Arreta pertsonala eta Aberien arreta:

- 1004
- [www.movistar.es](http://www.movistar.es)

##### -Kontratazio-kanalak:

- 1004
- [www.movistar.es](http://www.movistar.es)
- Movistar dendak
- Banaketa-kanalak:

##### -Erreklamazioak:

- [www.movistar.es](http://www.movistar.es)
- 1004
- C/ Gran Vía 28, 28013, Madril.